

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 2月 22日

事業所名 キッズ・レインボー

保護者等数(児童数) 25 回収数 18 割合 72 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されていると思いますか	78%	22%	0%	-	5年目になり、子どもが大きくなり部屋が手狭に感じる。	① 個別的な課題での対応を一層進める ② 屋外での活動を増やす
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	89%	11%	0%	-	元気な男の子なので、現在年齢の高い男性職員のみで対応されているので、若い男性職員の配置を希望する。	① 若い男性職員に何を期待しているかを聞き取り対応する。 ② ダイナミックな動きなど、全職員で対応できる内容を考える。
	3	事業所の設備などは、安全面に配慮し適切に整備されていると思いますか	78%	22%	0%	-	建物は古いので安全かどうかかわからない。	① 現状を再点検し、改善を図る。 ② 保護者の意見を聞き取る。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を聞いて、個別の支援計画が作成されていると思いますか	89%	11%	0%	-	保護者のニーズは聞いてもらっていますが、本人のニーズに対応しているのかわからない。	① 保護者から利用者本人のニーズや課題を聞いていますが、本人からもニーズや課題を聞くように努めます。 ② それぞれの特性と発達段階を会議などで確認し支援計画を作成すると共に、研修や情報提供に努めます。
	5	プログラムは、子どもに応じて工夫されていると思いますか	78%	22%	0%	-	個別対応と学習支援をしてほしい。	① 設定療育の内容を再検討していきます。 ② 「学習個別指導」(15分程度)を導入するように努めています。
	6	学校や他の機関と連携ができていると思いますか	67%	28%	5%	-	学校を交えてのサービス調整会議が無いため	① 相談支援事業所と協力し、学校や他事業所間との連携や情報交換を行うよう努めます。 ② 利用者在籍校の行事や面談に同席できる範囲で出席していきます。
保護者 への 説明	7	キッズ・レインボーを利用する時に支援内容や利用料などをきちんと説明をされたと思いますか	100%	0%	0%	-		きちんと説明されていると回答いただいたので、この状態を継続していくように努めます。
	8	日頃から子どもの様子を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	89%	11%	0%	-	送迎時は、他の利用者があるので支援者と話をする機会が少ない。	① いつでも気になることがあれば、電話対応ができる体制になっていることを利用者家族にお知らせします。 ② 毎月相談の機会を設定するように努めます。
	9	保護者に対して面談や子育てなどに関する助言などの支援ができていると思いますか	89%	11%	0%	-	保護者への助言は聞いた場合は対応してもらっている。	① 事業所から、個別に電話等で働きかけるように努めます。 ② 「個別支援計画」作成後、必要に応じて中間で面談の機会を設けるように務めます。
	10	保護者会などの開催により、保護者同士の連携などの支援ができていると思いますか	72%	28%	-	-	保護者のつどいは、事業所と家庭の連携になっていると思う。	① 2か月に1回の保護者のつどいの充実。 ② 支援学校間と小中学校在籍者の連携の機会を設ける。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明	11	子どもや保護者からの苦情について適切に対応し、保護者への説明が迅速にできていると思いますか	94%	6%	0%	-	電話などをいつすればよいのか迷ってしまう。	① いつでも対応できることをお知らせし、保護者が安心して子どもを利用させられるよう迅速に対応します。 ② 支援内容について、積極的に聞きとる努力をする。
	12	子どもや保護者と意思の疎通や情報を伝えるための配慮ができていますか	89%	11%	0%	-	活動内容がわからない時があった。	① 記録を本人の動きを中心に記入するように努めます。 ② 利用者本人との相談の機会を設ける。 ③ 親子行事の充実をはかる。
	13	定期的にお知らせや活動方針や行事の予定連絡など適正に発信していると思いますか	95%	5%	0%	-	行事予定は毎月届いていますが、連絡帳の記入を確認してないことがあった。	② 連絡帳は、担当者を決め、確認もれがないようにします。②行事予定などは、積極的に連絡帳の活用を図る。
	14	個人情報保護に十分注意していると思いますか	89%	11%	0%	-	よくわかりません。	① 定期的に、「職員行動指針」を読み、確認する。 ② 併せて、「法令遵守規程」・「倫理綱領」を読み、所内研修を通じて再確認する。
非常時などの対応	15	緊急対応や、防犯・防災、感染症の対応策を、保護者に周知・説明していると思いますか	72%	28%	0%	-	送迎時での地震などの対応を教えてほしい。家族がインフルエンザに感染した時の対応が知りたい。	① 策定済みの「防災等対策方針」にのっとり、周知徹底と改善を図るとともにラインナップによる緊急連絡体制の整備を確立する。 ② 感染症の対応を周知します。
	16	非常災害の発生に備え、必要な情報提供、避難訓練が行われていると思いますか	57%	33%	5%	5%	防災に対しての情報提供が少ないと思う。	① 保護者への情報提供を図り、定期的に避難訓練（地震、台風、火災など）を実施する。 ② 平素の屋外行事を通じて、安全な移動・歩行のマナーについて徹底する。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか	83%	17%	0%	-	6時間授業の日は、時々休みみたいという時がある。	① 利用者の楽しみを増やすよう、プログラムの改善を図る。 ② 社会体験活動など、所外でのプログラムの充実を図る。
	18	キッズ・レインボーの支援に満足していますか	72%	17%	0%	11%	参加したいと思う活動が利用の曜日に設定がない時がある。学習支援を個別にしてほしい。	① どんな活動を期待されているかをアンケートし、偏りのない支援ができるように努める。 ② 学習支援は時間を決めて実施しているが、個別対応等に努めています。
	19	その他、キッズ・レインボーへのご意見、ご要望など、自由にご記入ください	-	-	-	-	① 災害時の具体的な対応がわからないので心配している。、一時避難所への移動、送迎車内のトイレの設置、送迎途中での災害など。 ② エアロビが好きでない利用者への対応を考えてほしい。	① 災害時マニュアルを情報提供し、災害時は利用者の安全を最優先します。送迎時において災害発生の時は、送迎場所から近い安全な場所へ移動し、保護者にラインで連絡します。 ② 別のプログラムでの対応に配慮します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。