

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31年 2月 22日

事業所名 キッズ・レインボー

保護者等数（児童数） 1名

回収数 1

割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されていると思いますか	100%	-	-	-	屋外遊びができるスペースがあり、とても良いと思う。	よりよい環境整備に努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	100%	-	-	-		
	3	事業所の設備などは、安全面に配慮し適切に整備されていると思いますか	100%	-	-	-		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を聞いて、個別の支援計画が作成されていると思いますか	100%	-	-	-		よりよい支援計画の策定に努めます。
	5	プログラムは、子どもに応じて工夫されていると思いますか	100%	-	-	-		
	6	保育所や他の機関と連携ができていますか	100%	-	-	-		
保護者 への 説明	7	キッズ・レインボーを利用する時に支援内容や利用料などをきちんと説明をされたと思いますか	100%	-	-	-		
	8	日頃から子どもの様子を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	-	100%	-	-	いつ、相談したら良いかわからない。	随時、電話で活動の様子を伝え、内容に対応したお知らせをし、毎月相談の機会も設けます。
	9	保護者に対して面談や子育てなどに関する助言などの支援ができていますか	100%	-	-	-		
	10	保護者会などの開催により、保護者同士の連携などの支援ができていますか	-	100%	-	-	保護者のつどいに参加したことがないので、よくわかりません	「保護者のつどい」の実施日の告知を早め、参加調整ができるように努めます。本部「門真市手をつなぐ育成会」の研修会などの案内も続けて行います。
	11	子どもや保護者からの苦情について適切に対応し、保護者への説明が迅速にできていますか	100%	-	-	-		
	12	子どもや保護者と意思の疎通や情報を伝えるための配慮ができていますか	100%	-	-	-		
	13	定期的にお知らせや活動方針や行事の予定連絡など適正に発信していますか	100%	-	-	-		
	14	個人情報保護に十分注意していると思いますか	100%	-	-	-		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時などの 対応	15	緊急対応や、防犯・防災、感染症の 対応策を、保護者に周知・説明して いると思いますか	100%	-	-	-		状況や環境の変化に対応 して説明と周知に努めま す。
	16	非常災害の発生に備え、必要な情 報提供、避難訓練が行われていると 思いますか	100%	-	-	-		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていると 思いますか	100%	-	-	-		利用者のご家族の視点から の改善に努めます。
	18	キッズ・レインボーの支援に満足して いますか	100%	-	-	-		
	19	その他、キッズ・レインボーへのご意 見、ご要望など、自由にご記入くださ い	-	-	-	-		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。