

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3 月 10 日

事業所名 キッズ・レインボー 保護者等数(児童数) 28 (30) 回収数 22 割合 78 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分確保されていると思いますか	55%	40%	5%	-	部屋がもう少し広くあればと思います	集団活動などでの室内ゲームや、屋外の取り組みを充実し提供します
	2	職員の配置数や専門性は適切と思いますか	87%	13%	0%	-	若い男性職員がいらっしゃらないので、からだを動かす時だけでも若い男性支援員がいればと思います	現状の職員体制で、ダイナミックな動きなど対応できる支援プログラムを考えます。また男性支援員の募集を本部に依頼をしていきます
	3	事業所の設備などは、安全面に配慮し適切に整備されていると思いますか	73%	27%	0%	-	建物は古いので少し不安に感じることはあります	利用者の動線を考え安全面に配慮しています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を聞いて、個別の支援計画が作成されていると思いますか	95%	5%	0%	-	モニタリングの時にニーズを聞いて「個別支援計画」を作成されています	サービス調整会議を開催し、利用者に関係する方々からニーズや課題を日常的に行います。個々の特性と発達段階を会議などで確認し支援計画を作成すると共に、研修や情報提供に努めます
	5	支援プログラムは、子どもに応じて工夫されていると思いますか	78%	22%	0%	-	本人のやりたいという言葉とやる気に期待したいと思います	毎月のプログラムを利用者の興味・関心のあるものを提供できるように努めます
	6	学校や他の機関と連携ができていますか	54%	41%	5%	-	学校を交えての会議がほとんど無いので連携がどのようになっているのかわかりません	相談支援事業所と協力し、学校や他事業所間との連携や情報交換を行っています。利用者在籍校の行事や面談に同席できる範囲で出席しています
保護者 への 説明	7	キッズ・レインボーを利用する時に支援内容や利用料などをきちんと説明をされたと思いますか	100%	0%	0%	-	見学時に説明を聞き、また契約時に説明をされています	きちんと説明されていると回答いただいたので、この状態を継続していくように努めます
	8	日頃から保護者と連携し、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	73%	27%	0%	-	保護者とは、連絡帳でのやり取りになります。直接お話しする機会は少ないです	いつでも気になることがあれば、個別の相談の対応を随時電話予約にてできることを利用者家族にお知らせしている
	9	保護者に対して面談や子育てなどに関する助言などの支援ができていますか	82%	18%	0%	-	相談すると、保護者への助言など対応してもらっています。面談時に対応もしてもらっています	引き続き、心理専門職の面談や助言ができるように対応しています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明	10	保護者会などの開催により、保護者同士の連携などの支援ができていますか	73%	27%	0%	-	保護者のつどいは、保護者の連携になっていると思う	保護者のニーズを聞き取り今後も継続していいいます
	11	子どもや保護者からの苦情について適切に対応し、保護者への説明が迅速にできていますか	78%	23%	0%	-	苦情ではないが、聞きたいことはすぐに聞かせていただいています	どのようなことでも対応できることをお知らせしています。今後も安心して子どもを利用させられるよう迅速に対応します
	12	子どもや保護者と意思の疎通や情報を伝えるための配慮ができていますか	89%	11%	0%	-	連絡帳にいつもお返事いただいております、意思疎通はできています	今後もひき続き、意思疎通や情報提供に努めます
	13	定期的にお知らせや活動方針や行事の予定連絡など適正に発信していますか	95%	5%	0%	-	事業所の月予定を毎月いただくのと、門真市手をつなぐ育成会の会報を2ヶ月毎にいただいています	行事予定などは、積極的に連絡帳の活用を図り詳細をわかりやすく発信していきます
	14	個人情報保護に十分注意していると思いますか	87%	13%	0%	-	写真の扱いには注意されていると思います	定期的に、「職員行動指針」を読み、確認するとともに、所内研修を通じて支援員全員が再確認しています
非常時などの対応	15	緊急対応や、防犯・防災、感染症の対応策を、保護者に周知・説明していると思いますか	64%	36%	0%	-	保護者のつどいで説明されました	事業所での防災等対策方針の周知徹底と改善を図るとともに、保護者とのラインによる緊急連絡体制を確立しました
	16	非常災害の発生に備え、必要な情報提供、避難訓練が行われていると思いますか	64%	36%	0%	0%	建物の場所からどうしても不安は感じます。ラインによる緊急連絡体制がとれるようになり、非常時対応ができると思います	日常的に、移動経路を散歩などで歩く練習をし、定期的に避難訓練（地震、台風、火災など）を実施しています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか	82%	13%	5%	-	楽しみにしています。お友達のことを教えてくれたりしています	異学年のお友達との関わりで療育をとおして、順番やルールや気持ちのコントロールなど楽しみながら社会性の向上に努めます
	18	キッズ・レインボーの支援に満足していますか	95%	5%	0%	0%	色々な行事内容で楽しく通わせていただいております。外出支援の場所の範囲を広げてほしい。	社会体験プログラムの充実を図り、利用者と保護者が満足していただける支援に努めます