

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 31 日

事業所名 キッズ・レインボー

保護者等数(児童数) 30 回収数 23 割合 76.7 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0.7	0.1	0.0	0.1	雨の日はみんな室内になるので、どうしても狭くなるかなと思う	市民プラザで卓球や運動、小学校体育館でエアロビ等で身体活動の充実に努めている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1.0	0.0	0.0	0.0		保育士、養護教諭、公認心理師など専門職員の配置と維持に努めている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0.9	0.0	0.0	0.0		玄関のバリアフリー化が課題であり苦慮しているが、当面支援員がサポートしている
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	0.9	0.1	0.0	0.1	面談時に説明いただき正しく作成されていると思う	利用者の実態にあったわかりやすい計画になるよう絶えず改善に努め、支援の根幹に位置づけている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	0.9	0.1	0.0	0.0	コロナが落ち着いたら新しいメニューに取り組んでほしい	コロナ対応のため制約はあるが、変化をつける工夫をしている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0.8	0.2	0.0	0.0	情報がないのでよくわからない	今後も交流の機会を増やす努力をします
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0.9	0.1	0.0	0.0	丁寧に説明してもらいました	利用当初丁寧に説明されたと評価していただいているが、進級に伴い必要な再確認を行うよう配慮している
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	0.9	0.1	0.0	0.0	支援計画の前後にニーズや課題の共通理解が深まります	連絡帳などを通して日常的にコミュニケーションを深める地道な努力を重ねます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0.9	0.1	0.0	0.0	電話や面談で相談、助言を受けています	公認心理師を中心に相談・助言などの支援を継続しています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.9	0.1	0.0	0.0	コロナ禍のためできていません	保護者のつどいは保護者同士の連携に役立っている
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0.7	0.1	0.0	0.2	電話で伝えましたが、すぐに対応してもらった	苦情だけでなく疑問や質問にはいつでも対応できる体制をとっています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0.9	0.1	0.0	0.0	コロナ禍のためラインをメインに情報伝達をしています	保護者のつどいなどに出席できないお忙しいご家庭へは、連絡帳やLINE等で様子を伺う等の配慮している
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1.0	0.0	0.0	0.0	事業所の月予定を毎月、門真市手をつなぐ育成会の会報を2か月ごとにいただいています	法人の会報をはじめホームページなどの方法で発信しています	

	14	個人情報に十分注意しているか	1.0	0.0	0.0	0.0	写真の扱いなどには注意されていると思います	「職員行動指針」などを定期的に確認し最新の注意を払います
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1.0	0.0	0.0	0.0	避難訓練を年2回は取り組んでいただいています	緊急対応について利用者全員に周知します
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0.6	0.1	0.0	0.3	実施された時に参加していないのでよくわからない	災害発生においては、利用者の人命を優先するように訓練をしています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	0.9	0.1	0.0	0.0	子どもが楽しめる活動内容で、楽しく通っている	発達段階や季節に応じ、みんなで楽しく、良い経験になるプログラムを心がけています
	18	事業所の支援に満足しているか	0.9	0.1	0.0	0.0	満足しています	保護者のご意見を反映できるよう今後も努力します

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。