

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 4月 30日

事業所名 キッズ・レインボー

保護者等数(児童数)2

回収数 1

割合 50%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------------------|---|-----|---------------|-----|---------------------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 50% | 0% | 0% | 0% | コロナ禍で、室内での活動は密になるので工夫して外出の機会を多くいただけています。 | 室内外、公園等の屋外施設の利用により、十分活動できるよう工夫しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 50% | 0% | 0% | 0% | 専門性はあると思います。 | 職員配置は、整っていますが若い職員の雇用が課題となっています。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 50% | 0% | 0% | 0% | わかりやすく絵や文字を使って工夫されている。 | 視覚支援などを活用してわかりやすくすると共に、安心・安全な生活環境の保持に努めています。玄関に段差はあるが、気をつける学習になっています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 50% | 0% | 0% | 0% | いつも清潔な感じ です。 | コロナ感染症への対策もあり、これまで以上に、清潔で心地よい環境を保つように努めています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 50% | 0% | 0% | 0% | お話がしやすいので、計画にも保護者の意見を反映してまいります。 | 学校、認定こども園や保護者のご協力も得て、客観的な情報に基づく計画作成に努めています。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 50% | 0% | 0% | 50% | 発達検査を基本として、障がい特性に沿った支援計画になっています。 門真市手をつなぐ育成会の地域行事に参加できるので、デイだけではできない行事に参加ができています。 | ガイドラインに沿って支援内容を選んでいますが、コロナ禍でもあり、家族支援の必要性が多くなっています。 半面、地域支援の頻度が少なくなっています。 |
| | 7* 療育内容は新型コロナに対応した適切なものであったと思うか。 | 50% | 0% | 0% | 0% | よく対応していただいていると思う。 | 屋外行事等の制約が多くなるが、可能な限り屋内での活動を工夫するなどにより対応しています。 |
| | 8* コロナ対策全般についてのご意見。(自由記述) | 50% | 0% | 0% | 0% | 感染が出た場合はすぐに知らせてほしい。 | 学校園での感染情報を速やかに把握し、臨機応変に対応できるように努めています。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 50% | 0% | 0% | 0% | 子どもの特徴をよく把握してもらっていると思います。 | 就学前でもあり、よりきめ細かく発達に即した支援ができるよう、個別および少人数での支援体制に配慮しています。 |
| | 10 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 50% | 0% | 0% | 0% | いろいろな経験をさせてもらっていると思う。 | 学期や季節に応じた行事等も増やし、プログラムに変化をつける工夫をしています。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 0% | 0% | 0% | 50% | コロナのため、以前はできていたができてなくなっています。 | コロナ感染防止のため、交流の機会は設けられない状況です。 |
| 12 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 50% | 0% | 0% | 0% | わかりやすく、丁寧に説明を受けました。 | インフォームド・コンセントを基本に、少しでも疑問や質問があれば納得が得られるよう、ていねいな説明に努めています。 | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------|--|-----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 適切な支援の提供 | 13 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 50% | 0% | 0% | 0% | 計画の見直し時期には、モニタリングも丁寧に説明してもらっています。 | 面談での説明を原則とし、計画を読みあげ補足説明を加えて、質問等も受けながら共通理解に努めています。 |
| | 14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている | 0% | 0% | 0% | 50% | ペアレント・メンター有資格の支援員配置があり、保護者支援もしてもらえます。 | いつでも必要に応じて家族支援プログラムが使える体制を整えています。保護者への周知が必要になっています。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 50% | 0% | 0% | 0% | いつも詳しく状況を報告してもらい、相談にも乗ってもらっている。 | 所長がキーパーソンになり、必要に応じて公認心理士も対応し、全員で情報共有することに努めています。 |
| | 16 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 50% | 0% | 0% | 0% | 以前は定期的に、行われていましたが、コロナ禍では希望者のみ電話相談となっています。 | いつでも相談しやすい環境づくりに配慮し、子育て等に悩みを抱えておられる場合は、一層積極的に働きかけています。 |
| | 17 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 0% | 0% | 0% | 50% | 事業所母体が親の会で、保護者への支援はされています。 | 上部団体の手をつなぐ育成会の情報を提供する等、連携の機会を提供しています。コロナ禍で活動は制限されています。 |
| 適切な支援の提供 | 18 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 50% | 0% | 0% | 0% | いつでも気軽に相談に乗っていただいている。 | 相談等には迅速に対応し、必要に応じて事業所側から連絡を入れるなどして、コミュニケーションを取り、適切な対応に努めています。 |
| | 19 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 50% | 0% | 0% | 0% | 大部分のことは、連絡ノートでやりとりしています。 | 連絡帳、電話やラインなども活用して、情報伝達ときめ細かい意思疎通に努めています。 |
| | 20 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 50% | 0% | 0% | 0% | 色々な方法で情報提供を受けています。 | 行事予定や連絡事項に加え、全国や大阪府の親の会の情報も含め提供に努めています。自己評価結果はホームページに掲載し、必要に応じ直接説明します。 |
| | 21 個人情報の取扱いに十分注意されている | 50% | 0% | 0% | 0% | 利用契約時に書面で説明を受けています。 | 個人情報保護条例等に則り、取り扱いには十分注意しています。 |
| 非常時等の対応 | 22 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 0% | 0% | 0% | 50% | 緊急時にはLINEでの連絡はきいていますが、マニュアルがあるのかわかりません。 | 包括的な説明は利用契約時に、訓練等を行った時はその都度報告しています。定期的に周知することが今後の課題です。 |
| | 23 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 0% | 0% | 0% | 50% | 避難訓練などが実施された時は、報告を受けています。 | 市の防災マップ及び障がい者等の防災ハンドブックを共通理解して、訓練等を行っています。防災意識を高める努力を続けます。 |
| 満足度 | 24 子どもは通所を楽しみにしている | 50% | 0% | 0% | 0% | 予定を聞いて、行くことを楽しみにしています。 | 異年齢集団の特長を活かし、発達段階に応じて楽しく・身につくよう、創意工夫しています。 |
| | 25 事業所の支援に満足している | 50% | 0% | 0% | 0% | 提供記録と連絡帳で様子がわかり満足しています。 | 限られた環境条件下ですが、今後とも支援の充実に努めます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。