

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 2日

事業所名 キッズ・レインボー

保護者等数(児童数) 19人 回収数 17人 割合 89.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	0%	6%	0%	家庭の雰囲気が良い。	中高生が利用の日は室内だけでは、狭く感じることもあるので庭で、サッカーや自転車などの遊びを提供している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%	0%	0%	適切に配置されている。職員の人数が多いので安心している。	児童発達支援の利用者が増えているので、職員配置をより多くし、目が届くように療育を行っている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	12%	6%	24%	社会の中がバリアフリーではないので、現状で良い。	少しの段差は生活において訓練として必要と考えている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	本人の特性や発達に沿って個別支援計画が作成されている。	日常の利用の様子を記録し、相談支援担当者、保護者の意向をお聞きし、スモールステップの計画を作成している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	0%	工夫されています。	月予定を計画するとき固定化しないように会議をしている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	58%	18%	12%	12%	事業所に健常児が来られることは無いが、公園外出などで一緒に遊ぶ機会はある。	運営団体の行事で地域小学校との交流行事など令和5年度からは、コロナ以前の取り組みをする予定。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	0%	0%	6%	契約時に丁寧に説明をされている。	事業運営がNPO法人親の会のため、受給者証の記載についてと実費負担を詳しく説明している。療育内容についてもモニタリング、計画の内容説明も必ず行っている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	連絡帳やサービス提供記録票などを通して情報共有している。	連絡帳やLINE、電話などで詳しくお伝えし、情報共有に努めている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	コロナ禍では電話面談か対面であるかを選べるように配慮され実施されていた。個別の相談にもいつでも対応してもらえた。	LINEや電話でコミュニケーションを深め、個々の発達に家庭と連携できる支援方法をお伝えし、統一支援に努めている。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	12%	24%	35%	保護者への支援はしていただけていると思いますがよくわかりません。 コロナ禍以前は保護者のつどいを開催されていたので、また集まりがあれば参加したい。	コロナ禍以前は、保護者のつどいを定期開催していたが、現在は個別に支援をしている。保護者同士の連携は、門真市手をつなぐ育成会の行事をご案内し参加を促している。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	6%	0%	12%	よくわかりません。	日常的に不信に思うことはすぐに連絡をいただくように伝えている。今後も、自由にご意見やご希望を出せるように取り組む。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	何かあれば、必ず情報を伝達してもらっている。	利用者の日々の様子が療育に重要なので、ご家庭、学校、子ども園などと情報共有に最大限努めている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	月予定を配布されるとともに、門真市手をつなぐ育成会の会報配布もされています。	毎月の月予定の他に連絡事項がある時にはお知らせを配布している。ご家庭からのご意見やご希望についても、モニタリングで聞かせていただくように努めている。
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	0%	気をつけてもらっています。	大阪府個人情報保護条例の趣旨に則り十分注意している。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	18%	0%	12%	緊急事対応については、契約時に丁寧な説明がありました。	年度初めに、感染対策や緊急時の対応マニュアルを配布するように努める。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53%	18%	0%	29%	利用者全員にはできていないようですが、避難訓練は実施しているようです。	ハザードマップに沿って定期的に避難訓練を実施し、避難場所への移動をどのルートで行くのかを検証している。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0%	0%	楽しみにしていて、祝日も通所したいと言っている。	楽しみながら学べる環境整備と支援体制を整えている。
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	工夫をされていて満足しています。	机の配置やグループ分けなど配慮し、利用者により良い環境で療育を提供できるように努めている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。