

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年5月2日

事業所名 キッズ・レインボー

保護者等数(児童数) 4人

回収数 3人

割合 75%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	室内と庭遊びができるので良いと思う。	普段の活動は問題無いが、運動目的のプログラムには狭いです。月2回小学校の体育館と市民プラザ多目的室(おもちゃライブラリー)で活動している。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%	いつも沢山先生がおられます。	児童発達支援の利用者が増えているので、職員配置をより多く、目が届くように療育を行っている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%	玄関から下駄箱かばん荷物かごの位置などに段差はあるが気にならない。	少しの段差は生活において訓練として必要と考えている。利用者が動きやすい導線に荷物かごや連絡帳、水筒置き場を定めて環境整備を整えている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	衛生面には注意されていて清潔な感じがする。	日々の掃除とアルコール消毒をしている。必要のない物は見えないように工夫し、必要な視覚支援のみ提供するように配慮している。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	定期的にモニタリングがあり、お話しています。	保護者の悩みや療育のニーズをまずはお聞きします。合わせて心理師の意見や発達検査と、利用時の記録から、スモールステップの計画を作成している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%	具体的に内容が書かれていると思う。	ガイドラインに則り、項目別に計画を作成しています。そのために、ご家庭や子ども園と連携に努めている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	行われていると思う。	個々の特性に沿い、スモールステップを内容として支援計画を作成し実行している。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	67%	0%	0%	33%	工夫されていると思う。	月予定を計画するときに固定化しないように会議をしている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	67%	0%	33%	0%	コロナ禍のため、実施していない。	事業所に健常児が来られることは無いが、公園外出などで一緒に遊ぶ機会はある。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	契約時に丁寧に説明をされた。	事業運営がNPO法人親の会のため、運営規定や実費負担についてを詳しく説明しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	利用開始すぐに、説明を受けた。	定期的にモニタリングを行い、支援計画の内容に沿って支援内容を説明し、次回の支援計画のニーズも合わせてお話している。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	100%	0%	0%	0%	親の悩みを相談できている。	コロナ禍で積極的には実施していませんが、必要な保護者に向けては、ペアレントメンター資格者が保護者支援を日常的に行っている。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	連絡帳にお返事を書い てもらっている。	連絡帳やLINE、電話などで詳しく お伝えし、情報共有に努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	子育ての助言をもらっ ている。	モニタリングを定期的に行い、療 育内容の確認とニーズのすり合 わせを行っている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	34%	0%	33%	33%	コロナ禍以前は2ヶ月毎 に実施されていましたが、見 合わされていません。	社会状況を見ながら、コロナ禍前 に定期的に実施していた、保護 者のつどいを再開したい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いる	100%	0%	0%	0%	いつでも相談対応して もらえる。	いつでも相談に対応すること を支援計画に記載し、家庭と 連携できる体制整備ができて います。相談には迅速に対応 している。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	できていると思う。	LINEや電話でコミュニケーション を深め、個々の発達に家庭 と連携できる体制を撮り、迅 速に対応している。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	100%	0%	0%	0%	お手紙をもらっている。	毎月の月予定の他に、連絡 事項がある時にはお知らせを 配布しています。自己評価の 結果や行事など活動の様子 をホームページに掲載してい る。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%	できていると思う。	大阪府個人情報保護条例の 趣旨に則り十分注意してい る。保護者にも、その旨お伝 えている。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%	わかりません。	年度初めに、感染対策や緊急時 の対応マニュアルを配布するよ うに努めます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	0%	0%	0%	100%	契約時に丁寧に説明を 受けた。	ハザードマップの沿って定期的 に避難訓練を実施し、避難場所 への移動を、どのルートで行く のかを検証している。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	とても楽しみにしている。	利用者の特性を見ながら、楽し みながら学べる環境整備と支 援体制を整えている。
	23 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	満足しています。	体格に合った机と椅子の配置 やグループ分けなど配慮し、 利用者により良い環境で療育 を提供できるように努めてい る。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。