

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 4 月 22 日

事業所名 キッズ・レインボー

保護者等数(児童数) 25 回収数 17 割合 0.68

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	29%	0%	0%	ボール遊びをすると、自転車に乗る子がいる時は狭いと思う。	スペースには限りがあるので、安全確保を優先しています。公園などで活動もしている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		専門職員の配置と職員の専門性を高めるように努める
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	12%	0%	12%	元気な子が多いが、スロープ手すりの必要性は感じていない	障がいの特性を踏まえ、事業所全体の安全性に配慮し、構造化や利用者の動線に工夫をしている。玄関などの段差については、利用者が気をつけて生活できる力をつけるため段差を残している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	88%	12%	0%	10%	定期的に面談がありに希望など聞いていただき作成されていると思う。	保護者、利用者の希望をお聞きしスモールステップの計画を作成するよう絶えず改善に努め、支援の根幹に位置づけている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	0%	0%	0%	工夫されていると思う	毎月の月予定の会議をし、固定化しないようにしている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	59%	12%	12%	18%	情報がないのでよくわからない	今年度は地域の小学校でポッチャ大会を法人本部が主催し開催できました
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	丁寧に説明してもらいました	見学や契約時に丁寧に説明しています。更新時にも必要な再確認を行うよう配慮している
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	18%	0%	0%	連絡帳やサービス提供記録票などを通して共通理解している	連絡帳やLINEなどを通して日常的にコミュニケーションを取りやすい状況に努めています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	電話や連絡帳などで相談、助言を受けています	いつでも相談対応・助言などできる体制で支援を継続しています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	65%	24%	6%	6%	働いているので保護者同士の連携が自分の都合で、参加できない	保護者のつどいは保護者同士の連携に役立つので今年度は1回でしたが、コロナ渦前の2か月毎の開催に戻す予定
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	12%	0%	18%		苦情だけでなく疑問や質問にはいつでも対応できる体制をとっています

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	12%	0%	6%	連絡や記録漏れは、LINEや電話をいただくので安心しています	連絡帳やLINEや電話等で意思疎通や情報伝達等を実施している
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	事業所の月予定は毎月配布、門真市手をつなぐ育成会の会報は2か月ごとにいただいています	法人の会報をはじめキッズ・レインボーの行事の様子をホームページに掲載し発信しています
	14	個人情報に十分注意しているか	82%	12%	0%	6%	動画や写真の扱いなどには注意されているので、写真の提供は少ないと思う	動画や写真の提供を希望される保護者がおられませんが、「職員行動指針」などを定期的に確認し最新の注意を払い個人情報保護に努めている
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	12%	6%	12%	安全に保護者のもとにと説明は聞いています。具体的には災害によりことなるのでどうなるのかは不明です	緊急対応について利用者家族様に周知していくようにします
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	6%	6%	18%	実施された時に参加していないのでよくわからない	災害発生においては、利用者の人命を優先するように訓練をしています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	53%	47%	0%	0%	子どもは楽しみにして通っている	発達段階や季節に応じ、みんなで楽しみながら社会体験ができるようなプログラムを心がけています
	18	事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%	0%	満足している	保護者のご意見を支援に連携できるよう今後も努めます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。