

保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 10 日

事業所名 キッズ・レインボー

保護者等数(児童数) 1名 回収数 1 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されていると思いますか	100%	-	-	-	屋外遊びができるスペースがありとても良いと思う	よりよい環境整備に努めます
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	100%	-	-	-	相談できる専門職配置があり良いと思う	幼少期でもあり、療育の相談体制に力を注ぎます
	3 事業所の設備などは、安全面に配慮し適切に整備されていると思いますか	100%	-	-	-		健康安全を最優先課題として取り組んでいます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題を聞いて、個別の支援計画が作成されていると思いますか	100%	-	-	-	連絡帳やモニタリングで希望を聞いてもらっています	関係機関と連携をとり支援計画の策定に努めています
	5 プログラムは、子どもに応じて工夫されていると思いますか	-	100%	-	-	集団活動がメインで、個別支援の取り組みが少ないように思う	個別支援計画にそった取り組みを進めていきます
	6 保育所や他の機関と連携ができていますか	100%	-	-	-	利用日の幼稚園に迎えに行ってもらっているため、連携できていると思う	今後もご家庭と協力して情報共有に努めます
保護者 への 説明	7 キッズ・レインボーを利用する時に支援内容や利用料などをきちんと説明をされたと思いますか	100%	-	-	-	説明されました	今後も丁寧に説明していきます
	8 日頃から子どもの様子を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%	-	-	-	利用の記録を読ませてもらっています。	随時、電話で活動の様子を伝え、内容に対応したお知らせをし、毎月相談の機会も設けます。
	9 保護者に対して面談や子育てなどに関する助言などの支援ができていますか	100%	-	-	-	対応してもらっています	専門職の支援員配置によりいつでも助言など対応ができるようにしています
	10 保護者会などの開催により、保護者同士の連携などの支援ができていますか	-	100%	-	-	仕事の都合で、保護者のつどいに参加したことがないのでわかりません	保護者のつどいのお知らせを早めに案内し、参加調整ができるように努めます 「門真市手をつなぐ育成会」の研修会などの案内も続けて行います
	11 子どもや保護者からの苦情について適切に対応し、保護者への説明が迅速にできていますか	100%	-	-	-	どうなっているのかわかりません	事業所に寄せられた苦情があれば公開します

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明	12	定期的にお知らせや活動方針や行事の予定連絡など適正に発信していると思いますか	100%	-	-	-	お知らせをもらっています	月のプログラム予定と送迎時間表など適正に継続して発信していきます
	13	個人情報保護に十分注意していると思いますか	100%	-	-	-		今後も最新の注意を払います
非常時などの対応	14	緊急対応や、防犯・防災、感染症の対応策を、保護者に周知・説明していると思いますか	100%	-	-	-	お知らせはもらったことはありますが、説明会に参加できていないのでわかりません	状況や環境の変化に対応して説明と周知に努めます
	15	非常災害の発生に備え、必要な情報提供、避難訓練が行われていると思いますか	100%	-	-	-	お手紙でお知らせされています	日常的に、移動経路を散歩などで歩く練習をし、定期的に避難訓練(地震、台風、火災など)を実施しています
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか	100%	-	-	-	楽しみにしています	利用者のご家族からのお話を伺いながらより良い支援に努めます
	17	キッズ・レインボーの支援に満足していますか	100%	-	-	-	満足している	利用者と保護者が満足していただける支援の充実に努めます