

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所キッズ・レインボー

保護者等数(児童数)

3

回収数

3

割合

100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1.0	0.0	0.0	0.0	屋外遊びの機会を多くして欲しい	自転車やボール遊び、近隣の公園などでの活動と、小学校の体育館、市民プラザなどでの活動を取り入れている
	2 職員の配置数や専門性は適切である	1.0	0.0	0.0	0.0	専門性があると思いま	今後共専門性の高い職員の配置に努めます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	0.7	0.0	0.0	0.3	子どもにわかりやすいように絵や図を使って工夫されている	玄関入り口のバリアフリー化が課題となっている
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1.0	0.0	0.0	0.0	いつも清潔な感じですよ	コロナ感染防止のため、より清潔で整理された環境を保つ努力をしている
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1.0	0.0	0.0	0.0	電話や面談の機会に相談できるので助かっている	ご家庭や支援センターのご協力を得て可能な限り客観的資料を活用するように努めている
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1.0	0.0	0.0	0.0	障がい特性に沿った支援計画になっています	より具体的でわかりやすく利用者の実態にあった支援計画になるよう絶えず改善に努めている。支援の基礎基本として位置づけている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1.0	0.0	0.0	0.0	いろいろな経験をさせてほしい	所外行事を定期的に取り入れている
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1.0	0.0	0.0	0.0		季節行事や調理体験、お出かけなど変化をつける工夫をしている
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0.7	0.0	0.0	0.3		今後共交流の機会を増やすよう配慮します
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1.0	0.0	0.0	0.0	わかりやすく説明してもらいました	利用当初だけでなく、規定や利用者負担について折にふれて説明している
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1.0	0.0	0.0	0.0	わかりやすく説明してもらいました	幼児期はお子さまの養育上の課題が多いこともあり、事業所からできる限り発信して積極的に相談できるように配慮している
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1.0	0.0	0.0	0.0	気軽に相談に乗っていただいている	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1.0	0.0	0.0	0.0	利用時に連絡帳で伝え合っています	連絡帳だけでなく、LINEなども活用して、適時に適切な共通理解ができるようにしている
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1.0	0.0	0.0	0.0		定期的に保護者のつどいを設定しているが、それ以外でも随時助言等を行っている
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0.7	0.0	0.0	0.3	コロナ禍のためできていません	保護者のつどいや親の会行事などの機会を通して保護者間の意思疎通を図っている

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1.0	0.0	0.0	0.0	いつも相談体制が整っています	公認心理師のみでなく、発達障がい児者を養育された支援員や育成会保護者の協力もあり、相談や質問には適切に対応できる体制をとっている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1.0	0.0	0.0	0.0		LINE、連絡帳、電話などで即対応し、風通しを良くする配慮をしている
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1.0	0.0	0.0	0.0		法人の会報はじめいろいろな方法でご家庭とのコミュニケーションを図っている
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	1.0	0.0	0.0	0.0		大阪府の規定に則り、細心の注意を払って取り扱っている
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	0.0	0.7	0.0	0.3	避難訓練などを実施された時に、避難経路などを知りました	今後いろいろな緊急対応をマニュアル化すると共に訓練の実施状況等を丁寧にご家庭にお知らせします
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	0.7	0.0	0.0	0.3		避難訓練等の回数をもう少し増やすことが課題だと認識しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	1.0	0.0	0.0	0.0	行くことを楽しみにしています	支援員の対応と支援内容方法について研鑽を深め、楽しく過ごせる事業所をめざします
	23	事業所の支援に満足している	0.7	0.3	0.0	0.0		日々のサービス提供記録表と共に多様な方法で支援内容をお知らせしている

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。