公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズ・レインボー

公表日 年 月 日

利用児童数 23人

回収数 20人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				庭で複数の遊びをしようと狭いと思う。	スペースには限りがあるので、安全確保を優先しています。公園などで活動もしています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19			1	適切な配置数がわからない。	専門職員の配置と職員の専門性を高めるように努めます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				1	元気な子が多いが、スロープ手すりの必要性は感じていない。	障がいの特性を踏まえ、少しの段差は利用者の生活トレーニングとして必要と考えている。利用者の動きやすい動線を定めて環境整備に工夫をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				定期的に面談があまりに希望など聞いていただき作成されていると思う。	保護者、利用者の希望をお聞きしステップの計画を作成するよう絶えず改善に努め、支援の根幹に位置づけています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				工夫されていると思う。	毎月の月予定の会議をし、固定化しないようにしています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				1	工夫されていると思うが年齢幅が広いので、優しい内容になっているように感じる。	全体プログラムの他、グループ活動も取り入れ工夫をしていきたい。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15		2	3		なくても良いと思います。	地域の小学校との交流行事でポッチャ大会を法人本部が主催し参加できました。また、今年度は民間こども園さんに行かせていただく機会がありました。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				丁寧に説明してもらいました	見学や契約時に丁寧に説明しています。更新時にも必要な再確認を行うよう配慮しています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20						
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20					連絡帳やLINEなどで出ています。	連絡帳やLINEなどを通して日常的にコミュニケーションを取りやすい状況に努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20					電話や連絡帳などで相談、助言を受けています。	いつでも相談対応・助言などできる体制で支援を継続しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20						

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19			1	コロナ後、今年ありました。次年度もあつたらと思います。	保護者のつどいは保護者同士の連携に役立つので、今年度は1回でしたが2か月毎の開催を予定しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1	説明されているが相談したことがないので、対応についてはわからない。	苦情だけでなく疑問や質問にはいつでも対応できる体制を取っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				連絡や記録漏れは、LINEや電話をいただくので安心してしています。	連絡帳やLINEや電話等で意思疎通や情報伝達等を実施しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			2	事業所の月予定は毎月配布、門真市手をつなぐ育成会の会報は2か月ごとにいただいています。	法人の会報をはじめキッズ・レインボーの行事の様子をホームページに掲載し発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				動画や写真の扱いなどには注意されているので、写真の提供は少ないと思う。	動画や写真の提供を希望される保護者がおられますが、「職員行動指針」などを定期的に確認し最新の注意を払い個人情報保護に努めています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			1	安全に保護者のもとに説明は聞いています。具体的には災害により異なるのでどうなるのかは不明です。	緊急対応について利用者家族様に周知していくようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			5	実施された時に参加していないのでよくわからない。	災害発生においては、利用者の人命を優先するように訓練をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1			建物が古いので安全に不安はある。	賃貸物件のため改修は難しいので、非常時の安全確保については再度計画作成を行い周知を図ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			1		本人が状況説明ができない人が殆どのため、できるだけ丁寧にお知らせさせていただくようにしています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19			1	ルーティーンが好きなので安心していきます。	わかりやすい支援に努め本人の理解に沿って安心感のある事業所を目指しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19			1	とても楽しみにしています。	発達段階や季節に応じ、みんなで楽しみながら社会体験ができるようなプログラムを心がけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				細かい所まで把握してくれていて納得することがたくさんあります。	利用者により良い環境で療育を提供できるように今後も努めます。