

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズ・レインボー

公表日 2025年 4月 15日

利用児童数 4人

回収数 4人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3		1		せまい。	スペースには限りがあるので、安全確保を優先しています。公園など外出活動も取り入れています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3			1	適正がわからない。	基本の配置数よりも多く配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	1			アットホームな感じはするが。	障がいの特性を踏まえ、少しの段差は利用者の生活トレーニングとして必要と考えている。利用者の動きやすい動線を定めて環境整備に工夫をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	1				
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				障がい特性の理解があり、専門性があると感じる。	発達検査の情報の提供や利用者の所作など行動観察し、公認心理師などを交えスモールステップを旨とした支援をしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					支援プログラムに沿い、支援計画を作成し日々の支援に繋いでいます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				とても細やかにみてくださっている ので支援内容に十分納得をしています。	保護者、利用者の希望をお聞きしスモールステップの計画を作成するように配慮し、支援計画を作成し保護者に説明しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					個別支援計画とモニタリングで家庭の希望などお話を伺い計画に沿って支援の実施をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3			1	初めて利用したところなのでわからない。	毎月の予定を作成し配布しています。様々な体験ができるように工夫しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3			1		門真市手をつなぐ育成会の行事に参加し地域の小学校との交流行事に参加しています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	4				見学時に丁寧に説明下さったので安心できました。	利用当初だけでなく、規定や利用者負担について折にふれて説明していくように努めています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				いつも丁寧に説明して下さいます。	計画の説明とともに日頃の様子をお伝えしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3				困った時にいつでも話を聞いて下さる環境があり支えになっています。	当事者団体が運営しているので家族支援を重視して対応しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	4					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				本人だけでなく兄弟の相談も聞いてもらえてるので助かっています。	子育てや発達についての相談はいつでも対応しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				されていると思います。	大家族のきょうだいのような雰囲気支援を実施しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1		1		保護者のつどいは保護者同士の連携に役立つので今年度は1回でしたが、2か月毎の予定にします。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			1	あると思うが見たことがない。	マニュアル等は策定していますが周知方法が確定していません。災害発生においては、利用者の人命を優先するように訓練をしている。台風などの季節には対策マニュアルの配布をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			2		災害発生においては、利用者の人命を優先するように訓練していますが、地域での実践的な訓練がないので不安があります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1		いつ、どこで、どのような状況で事故や災害が起きるのかわかりませんが、安全を第一優先とし支援に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	1			ケガなどをした時に連絡メモに細かく記入していただいているので自宅に戻ってから様子が見やすいです。	本人が状況説明ができない人が殆どのため、できるだけ丁寧にお知らせさせていただくようにしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4				子供から不満・不信な言葉を聞いたことがないので安心してと思っています。	わかりやすい支援に努め本人の理解に沿って安心感のある事業所を目指しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	1			毎日楽しみにして通所日でないとしょんポリしています。	発達段階や季節に応じ、みんなで楽しみながら社会体験ができるようなプログラムを心がけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				良く見ていただいているので感謝しかないです。	利用者により良い環境で療育を提供できるように今後も努めます。