

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		キッズ・レインボー		公表日		2026年4月20日		利用児童数		3人		回収数		2人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2				室内遊びも外遊びも対応され、いつも元気に活動しています。	スペースに限りがあるので、近隣の公園外出など取り入れていきます。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2												
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2				子どもにわかりやすい環境が整っていると思います。 自宅でも参考にしたいです。	ご家庭と連携できるよう支援方法を伝達していきます。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2												
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2				今、子どもに必要なことを支援して下さっています。	スモールステップを目指し、利用者の達成感や自己肯定感が高まるように支援しています。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2												
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2												
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2												
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2				計画に沿って支援されていると思います。	支援プログラムに沿って日々のプログラム作成に配慮しています。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1				1		定着のため繰り返し行うプログラムと、固定化しないように工夫をしているプログラムがあります。						
	11	事業所の活動プログラムで包括的性教育に取り組んでいます。からだのしくみや清潔など、こどもに必要な支援と思いますか。	2					異性親のため、からだの仕組みや清潔などを教えてもらえるのは、とても助かりますし、必要だと思います。	年齢幅のある中で身体について個別に対応する様にしてわかりやすく指導しています。						
	12	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2												
保 護 者	13	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2				わかりやすくいつも説明してもらっています。	わかりやすく丁寧に今後も説明していきます。							
	14	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2				支援計画書を示しながら、わかりやすく説明してくださっています。	今後も継続していきます。							
	15	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2				参加はなかなか出来ませんが、機会は色々あると思います。	兄弟参加もできるので、機会があればお誘いしていきます。							
	16	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2				何かあった時など、その都度、報告をもらっているので共通理解ができていると思います。	サービス提供記録だけでは分りにくい場合は電話で説明し共通理解に努めています。							
	17	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				定期的に面談はあるので、困った時は不定期に支援してもらっています。	子育てに関する助言は、皆さんに日常的に行っています。							
	18	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2				いつも温かい言葉を掛けて下さっているので気持ち的にとても助けられています。	利用者支援の他に、保護者支援を力点として、支援に努めています。							

への説明等	19	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			1	なかなか参加できるタイミングがありませんが、色々楽しそうなイベントがあると思います。	障害児通所支援事業所の利用者以外に法人本部会員の成人の当事者家族を含む行事のため参加の方法を工夫していきます。
	20	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				いつも即時対応していただいています。	日頃から、教育・福祉の情報提供と親の会活動の情報提供をしています。
	21	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				とても配慮されていると思います。	保護者との情報伝達を今後も丁寧に行います。
	22	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2				通信などで色々な行事を知ることができこんな活動もあるんだという発見もあります	法人本部のホームページに活動報告をしているが、若い保護者様にはインスタの利用も必要になってきている。
	23	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				されていると思います。	今後も継続し、十分に注意していきます。
非常時等の対応	24	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					
	25	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			1		避難訓練、非常食体験を定期的に実施し、また、一次避難所の門真小学校には月2回マインドエアロビクス教室を体育館で実施し、行き方や場所に慣れていただいている。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				子どもの安全を考えて支援を行っていただいていると思います。	安全の確保については、十分留意しています。利用メンバーにより、人員配置を高くしている。
	27	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				サービス提供記録表や電話などで状況の説明がきちんとされているので、自宅の様子を見る際もとても助かっています。	記録だけでは説明がわかりにくいと判断した場合は、必ず電話で説明している。
満足度	28	こどもは安心感をもって通所していますか。	2				通所を始めた時から今までずっと不安を覚えることもなく安心して通所しています。	安心感を持てるように引き続き工夫を重ねていきます。
	29	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2				日々楽しみにしていて、「今日行ける日？」と毎日聞いています。特に土曜日は送迎時間よりかなり前からリュックを持ち待っています。	通所を楽しみにできるように引き続き工夫を重ねていきます。
	30	事業所の支援に満足していますか。	2				特性のある我が子にとっても根気よく対応していただきとても助かっています。兄弟の事も相談に乗ってもらえ心強く思っています。	